



**LEMBAGA PENG GALAKAN PELANCONGAN MALAYSIA
(KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA)**

IKLAN JAWATAN KOSONG

Permohonan adalah dipelawa daripada **warganegara Malaysia** yang berkelayakan dan **berumur 18 tahun dan ke atas pada tarikh iklan ditutup** bagi mengisi kekosongan jawatan berikut:

- 1. JAWATAN : PERSONEL MySTEP**
- KELAYAKAN : Setaraf Diploma**
- TEMPOH KONTRAK : Mulai Tarikh Lapor Diri hingga 31 Disember 2025**
- PENEMPATAN : Kaunter Helpdesk KLIA Terminal 1 & 2**
- KADAR UPAH : RM1,900.00 sebulan**
(Termasuk caruman kepada KWSP dan PERKESO)

2. SYARAT LANTIKAN

Calon-calon bagi lantikan hendaklah memiliki kelayakan seperti berikut:

- (a) Warganegara Malaysia;
- (b) Berumur tidak kurang dari 18 tahun pada tarikh tutup iklan jawatan;
- (c) (i) **Diploma** dalam bidang berkaitan yang **diiktiraf oleh Kerajaan atau kelayakan yang diiktiraf setaraf dengannya** (Diploma Kemahiran Malaysia/Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM)/Sijil Tinggi Agama Malaysia (STAM)/Sijil Matrikulasi KPM);
- (ii) Berpengetahuan dan berkemahiran menggunakan komputer serta perisian asas Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Teams dan lain-lain);

- (iii) Boleh bekerja dalam kumpulan dan mampu bekerja di bawah tekanan serta penyeliaan yang minimum.
- (iv) Mempunyai minat untuk berkomunikasi dengan pelancong-pelancong asing;
- (v) Keutamaan akan diberikan kepada calon yang boleh berkomunikasi dalam bahasa asing seperti Bahasa Mandarin, Bahasa Arab dan lain-lain bahasa dengan baik;

3. SYARAT KELAYAKAN BAHASA MELAYU

Calon bagi lantikan hendaklah memiliki **Kepujian (sekurang-kurangnya Gred C) dalam subjek Bahasa Melayu** pada peringkat Sijil Pelajaran Malaysia/Sijil Vokasional Malaysia atau kelulusan yang diiktiraf setaraf dengannya oleh Kerajaan.

4. DESKRIPSI TUGAS

- (a) Membantu penumpang penerbangan (pelancong luar negara) mengisi MDAC (*Malaysia Digital Arrival Card*) agar proses kemasukan di pintu imigresen berjalan lancar.
- (b) Memberi maklumat berkaitan kemudahan di lapangan terbang, pengangkutan serta maklumat berkaitan pelancongan dalam negara kepada para pelancong yang baharu tiba.
- (c) Membantu merujuk para penumpang/pelancong asing kepada pihak (keselamatan/penerbangan/kedutaan) bagi kes-kes kehilangan pasport atau aduan lain yang di luar bidang kuasa Tourism Malaysia.
- (d) Membantu dalam merekod bilangan pengunjung ke TIC/Helpdesk dalam sistem yang disediakan.
- e) Membantu pasukan ibu pejabat/TIC dalam program Ad Hoc seperti lawatan VIP, sambutan penerbangan sulung dan sebagainya yang diarahkan dari masa ke semasa.

5. ARAHAN DAN CARA MEMOHON

Permohonan adalah secara dalam talian melalui *Tourism Malaysia Recruitment System*. Berikut adalah panduan ringkas bagi memohon:

- a) Log in dipautan:
<https://tourism-recruit.senanghr.com/>
- b) Pendaftaran Akaun Baharu > Lengkapkan Maklumat Pendaftaran > Tetapkan **Kata Laluan** > klik butang **Daftar Akaun**.
- c) Setelah pendaftaran berjaya, log masuk dan pemohon boleh ke langkah seterusnya dengan melengkapkan maklumat serta memuat naik dokumen berdasarkan senarai semak seperti yang dikehendaki.
- d) Pilih jawatan yang ingin dimohon.
- e) Gambar yang dimuat naik hendaklah menggunakan gambar passport terkini. **Selain daripada gambar passport tidak dibenarkan.**
- f) **Bagi pemegang Diploma daripada Institut Pengajian Tinggi Swasta/Luar Negara**, perlu mengemukakan sesalinan pengiktirafan dari Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA). Pemohon boleh melayari laman web <https://www2.mqa.gov.my/esisraf/>
- g) Tarikh tutup permohonan ialah pada **29 Ogos 2025 (Jumaat)**

6. CATATAN AM

- a) Calon yang berjaya melepasi tapisan kelayakan akan dimaklumkan **secara rasmi** melalui e-mel.
- b) Sekiranya pemohon tidak menerima sebarang maklum balas dalam tempoh **tiga (3) hingga enam (6) bulan** selepas daripada tarikh iklan ditutup, permohonan tuan/puan adalah dianggap **tidak berjaya**.
- c) Sebarang pertanyaan boleh dikemukakan melalui e-mel kepada pelantikan@tourism.gov.my

***** SEKIAN, TERIMA KASIH *****

SENARAI SEMAK & SERAH DOKUMEN PERMOHONAN JAWATAN

Pemohon hendaklah memuat naik dokumen-dokumen **mengikut susunan berikut:**

BIL	PERKARA	ADA / TIADA	CATATAN
1	Salinan Kad Pengenalan (Hendaklah dipalang dua (2) garisan lurus dan ditulis “ KEGUNAAN TOURISM MALAYSIA SAHAJA ”)		
2	Salinan Sijil Kelahiran		
3	Salinan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM)		
4	Salinan Sijil Ujian Lisan BM Peringkat SPM (<i>sekiranya berkenaan</i>)		
5	Salinan Sijil Tamat Persekolahan Menengah		
6	Salinan STPM/STAM/Sijil Pertanian/Sijil Matrikulasi KPM/Sijil Khas/Diploma dan Transkrip Akhir/Ijazah dan Transkrip Akhir (<i>mana yang berkenaan</i>)		
7	Salinan Pengiktirafan oleh JPA bagi Sijil Khas/ Diploma/Ijazah yang diberikan oleh badan pendidikan swasta (<i>sekiranya berkenaan</i>)		
8	Dihadkan lima (5) sijil kegiatan sukan atau ko-kurikulum yang difikirkan terbaik		

ARAHAN:

- Salinan sijil perlulah **diakui sah benar** oleh Pegawai Kerajaan dari Kumpulan Pengurusan dan Profesional
- Ke semua dokumen di atas hendaklah **dimuat naik** semasa permohonan dibuat.
- Sekiranya **permohonan ini tidak lengkap atau tidak memenuhi kriteria** yang telah ditetapkan, Tourism Malaysia **berhak untuk tidak mempertimbangkan permohonan ini.**

Dikemaskini pada 12 Ogos 2025